

 We thank you for choosing **Perenio®** products!

The warranty period for IP Cameras shall be **twelve (12) months** as from the date of sale to the End Customer.

The warranty period for Gateways, Routers, Sensors, Power Plugs, IR Remote Controls, Extension Modules and other major devices shall be **twenty-four (24) months** as from the date of sale to the End Customer.

The warranty period for components and accessories shall be as follows:

- External chargers and removable batteries, as well as remote controls, fasteners, supports, cables and other accessories: Six (6) months as from the date of sale to the End Customer;
- Non-removable batteries: Corresponds to the warranty period for main devices;
- General-purpose batteries (such as AAA, CR123A, CR2450, etc.) shall not be covered by the warranty of the Manufacturer of IP Cameras, the Control Gateway and Sensors.

The Warranty Card shall be deemed valid provided that it is correctly and completely filled in by the Seller. Upon the purchase, the Customer shall check that both the Serial Number and the Model name of the device correspond to those indicated in the Warranty Card.

Incomplete or illegible Warranty Card shall be deemed not valid. In this case, it is recommended to contact the Seller and ask for a duly filled in Warranty Card. It shall be also allowed to provide the original of the sales/cashier's receipt or such other documentary evidence of the fact and date of the device sale. The date of sale shall be the date indicated on the sales/cashier's receipt or other relevant document. If the date of sale is not possible to be determined, the start of the warranty period shall be the date of manufacture of the device.

The Manufacturer shall guarantee that all materials, components and assemblies of **Perenio®** devices are free from defects under normal operation within the warranty period. The service life of the device declared by the Manufacturer shall be twenty-four (24) months from the date of sale to the End Customer unless otherwise stated in the Quick Start Guide for the Device.

For warranty replacement, the device must be returned to the Seller along with its receipt. Warranty obligations for **Perenio®** devices shall be provided in the country of their purchase only.

WARRANTY SERVICE PROCEDURE

In the case of any alleged defect or deficiency of the device detected, the Customer shall contact the Authorized Service Center before the expiration of the warranty period and provide the following:

1. The device with an alleged defect or deficiency.
2. The Warranty Card filled out in accordance with the applicable legal requirements, or the original of the document confirming the purchase of the device, including clear indication of the name and the address of the Seller, as well as the date when the device was sold.

LIMITATION OF LIABILITY

Perenio® devices SHALL NOT BE SUBJECT TO a free warranty service in the case of identification of at least one of the following damages or defects:

- Any damage caused by Force Majeure, accidents, and willful or careless acts (omissions) of the Customer or third parties;
- Any damage caused by the impact of other objects or environmental conditions, corrosion and oxidation, as well as penetration of food or liquid, and the effects of chemicals, animals, insects and byproducts thereof;
- Any defects or damage caused by improper or unintended use of the device, including operation contrary to available manuals;

Version/Версия/Версія: 2.0.0

©Perenio IoT spol s r.o. All Rights Reserved/Все права защищены/Всі права захищені

- In the event when the device (accessories and/or components) was unsealed (the seal integrity was violated), modified or repaired by any party other than the Authorized Service Center, including repair works using unauthorized spare parts;
- In the event when the Serial Number (Name Plates), the date of manufacture or the Model name on the device casing was in any way removed, erased, affected, altered or made illegible;
- Any damage caused by non-conformity with the standards of power supply, telecommunication and cable networks or similar external factors.

THE PRESENT LIMITED WARRANTY IS AN EXCLUSIVE AND THE ONLY PROVIDED GUARANTEE THAT SHALL REPLACE ANY OTHER EXPRESS AND IMPLIED GUARANTEES. THE MANUFACTURER SHALL PROVIDE NO GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, BEYOND THE DESCRIPTION CONTAINED IN THE PRESENT DOCUMENT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The Customer may also have other rights in accordance with local consumer protection laws that vary from country to country and may not coincide with this limited warranty.

NOTE: The Manufacturer does not produce equipment for *Vital Tasks*. Vital Task devices shall include life support systems, medical equipment, implantation-related medical devices, commercial transportation, nuclear equipment or systems, and any other fields of application where equipment failures may do harm to a humans' health or cause their deaths, as well as result in a property damage.

For details on warranty terms and warranty service, see the complete Installation and Operation Manual for IP Cameras and the Smart Security Kit available for downloading at perenio.com.

For issues related to warranty servicing of the purchased device, it is recommended to contact your local Authorized Service Center or visit the relevant section at perenio.com.

RU Благодарим за выбор продукции торговой марки **Perenio®**!

Срок гарантийного обслуживания IP-камеры составляет **12 (двенадцать) месяцев** с даты ее реализации конечному потребителю.

Срок гарантийного обслуживания центров управления, маршрутизаторов, датчиков, розеток, инфракрасных пультов, модулей-удлинителей и прочих основных устройств составляет **24 (двадцать четыре) месяца** с даты их реализации конечному потребителю.

Срок гарантийного обслуживания комплектующих и вспомогательных устройств составляет:

- внешние зарядные устройства и съемные аккумуляторы, а также пульты дистанционного управления, крепления, подставки, кабели и прочие аксессуары: **6 (шесть) месяцев** с даты реализации конечному потребителю;
- несъемные аккумуляторы: соответствует сроку гарантийного обслуживания основных устройств;
- на универсальные элементы питания (батареи типов AAA, CR123A, CR2450 и т.п.) действие гарантии производителя IP-камеры, центра управления или датчиков не распространяется.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять оригиналы товарных и кассовых чеков либо иные документы,

Version/Версия/Версія: 2.0.0

©Perenio IoT spol s r.o. All Rights Reserved/Все права защищены/Всі права захищені

подтверждающие факт и дату реализации устройства. За дату реализации принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату реализации установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio®** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Срок пользования устройством, заявленный производителем, составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты его приобретения конечным потребителем, если иное не указано в кратком руководстве пользователя.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на устройства торговой марки **Perenio®** предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта потребителю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующие документы и устройства:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты реализации.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов и окружающей среды, коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо было отремонтировано с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ.

Потребитель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые варьируются в зависимости от страны и могут не совпадать с данной ограниченной гарантией.

ПРИМЕЧАНИЕ: производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

Более подробная информация по условиям предоставления гарантии и гарантийного обслуживания содержится в полном руководстве по установке и эксплуатации IP-камер и комплекта устройств безопасности, доступном для скачивания на сайте perenio.ru.

По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием устройств, рекомендуется обращаться в местный сервисный центр либо посетить соответствующий раздел на сайте perenio.ru.

UA Дякуємо за вибір продукції торгової марки **Perenio®**!

Термін гарантійного обслуговування IP-камери становить 12 (дванадцять) місяців з дати її реалізації кінцевому споживачеві.

Термін гарантійного обслуговування центрів керування, маршрутизаторів, датчиків, розеток, інфрачервоних пультів, модулів-подожувачів та інших основних пристроїв становить 24 (двадцять чотири) місяці з дати їх реалізації кінцевому споживачеві.

Термін гарантійного обслуговування комплектуючих та допоміжних пристроїв становить:

- зовнішні зарядні пристрої і змінні акумулятори, а також пульти дистанційного керування, кріплення, підставки, кабелі та інші аксесуари: 6 (шість) місяців з дати реалізації кінцевому споживачеві;
- незмінні акумулятори: відповідає терміну гарантійного обслуговування основних пристроїв;
- на універсальні елементи живлення (батареї типів AAA, CR123A, CR2450 і т.п.) дія гарантії виробника IP-камери, центру керування або датчиків не поширюється.

Гарантійний талон вважається дійсним тільки у разі його правильного та повного заповнення компанією-продавцем. При придбанні виробу слід перевіряти, щоб його серійний номер і модель відповідали даним, зазначеним у гарантійному талоні.

Якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, він визнається недійсним. В даному випадку буде рекомендовано звернутися до продавця для отримання правильно заповненого гарантійного талону. Також дозволяється надавати оригінали товарних/касових чеків або інші документи, що підтверджують факт та дату реалізації виробу. За дату реалізації приймається дата, зазначена на товарному/касовому чеку або іншому відповідному документі. Якщо дату реалізації встановити неможливо, гарантійний строк обчислюється з дня виробництва виробу.

Виробник гарантує відсутність дефектів всіх матеріалів, а також дефектів продукції торгової марки Perenio® за умови нормальної експлуатації протягом гарантійного терміну. Термін користування продуктом, заявлений виробником, складає 24 (двадцять чотири) місяці з дати придбання виробу кінцевим споживачем, якщо інше не зазначено в короткому посібнику користувача.

Для гарантійної заміни виріб буде потрібно повернути компанії-продавцеві разом із чеком. Гарантійні зобов'язання на продукцію торгової марки **Perenio®** надаються тільки в країні її придбання.

Version/Версія/Версия: 2.0.0

©Perenio IoT spol s r.o. All Rights Reserved/Все права захищені/Всі права захищені

ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі виявлення можливої нестачі або дефекту виробу споживачеві необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступні документи і вироби:

1. Виріб з можливим недоліком або дефектом.
2. Гарантійний талон, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, або оригінал документу, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати продажу.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Продукція торгової марки **Perenio®** НЕ ПІДЛЯГАЄ безкоштовному гарантійному обслуговуванню при виявленні наступних пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, викликані дією непереборної сили, нещасними випадками, навмисними або необережними діями (бездіяльністю) споживача або третіх осіб;
- пошкодження, викликані впливом інших предметів з навколишнього середовища, корозії, окислення, попадання їжі або рідини, впливу хімікатів, тварин, комах та продуктів їх життєдіяльності;
- якщо виріб (приналежності, комплектуючі) було розкрито (порушена цілісність пломб), змінено або відремонтовано іншою особою, крім авторизованого сервісного центру, або було відремонтовано з використанням несанкціонованих запасних частин;
- дефекти або пошкодження, завдані неправильною експлуатацією виробу, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечить інструкції з експлуатації;
- якщо серійний номер (заводські наклейки), дата виробництва або найменування моделі на корпусі виробу були якимось чином видалені, стерті, пошкоджені, змінені або втратили чинність;
- пошкодження, викликані невідповідністю параметрів живлення існуючим стандартам, телекомунікаційних, кабельних мереж та подібних зовнішніх факторів.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ ТА ЄДИНОЮ ГАРАНТІЄЮ ЩО НАДАЄТЬСЯ ТА ЗАМІНЮЄТЬСЯ ТА ЗАМІНЮЄТЬСЯ БУДЬ ЯКІ ІНШІ ПРЯМІ АБО НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ. ВИРОБНИК НЕ НАДАЄ НІЯКИХ ГАРАНТІЙ, БУДЬ ТО ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЩО ВИХОДЯТЬ ЗА МЕЖІ ОПИСУ РОЗТАШОВАНОМУ У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВКЛЮЧАЮЧИ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ.

Споживач також може мати інші права, відповідні до місцевого законодавства щодо захисту прав споживача, які варіюються в залежності від країни і можуть не співпадати з цією обмеженою гарантією.

ПРИМІТКА: виробник не випускає обладнання для сфери «життєво важливих завдань». Під виробами для «життєво важливих завдань» маються на увазі системи життєзабезпечення, медичне обладнання, медичні пристрої, пов'язані з імплантацією, комерційні перевезення, ядерне обладнання або системи та будь-які інші галузі застосування, де відмова обладнання може завдати шкоди здоров'ю людини або призвести до його смерті, а також шкоду матеріальним цінностям.

Більш детальна інформація щодо умов надання гарантії і гарантійного обслуговування міститься в повному посібнику з встановлення та експлуатації IP-камер і комплекту пристроїв безпеки, доступному для скачування на сайті perenio.ua.

З питань, пов'язаних з гарантійним обслуговуванням виробу, рекомендується звертатися до місцевого сервісного центру або відвідати відповідний розділ на сайті perenio.ua.

WARRANTY CARD/ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ATTENTION/ВНИМАНИЕ/УВАГА!

The Warranty Card form must be completely filled out by the Seller/Гарантийный талон должен быть полностью заполнен продавцом/Гарантийний талон повинен бути повністю заповнений продавцем

TO BE FILLED OUT BY THE SELLER/ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ/ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ПРОДАВЦЕМ:

Device description / Наименование устройства / Найменування виробу	
Device model /Модель устройства /Модель виробу	
Serial number /Серийный номер /Серійний номер	
Purchase date /Дата продажи /Дата продажу	
Warranty period / Гарантийный срок / Гарантийний термін	
Name of the Seller / Наименование компании- продавца /Найменування компанії-продавця	
Signature of the Seller / Подпись продавца / Підпись продавця	

TO BE FILLED OUT BY THE BUYER/ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ/ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ПОКУПАЦЕМ:

I hereby confirm that I have read and understood Warranty Service rules. The completeness of the device was checked in my presence, I have no claims to appearance and the scope of delivery/Настоящим подтверждаю, что правилами гарантийного обслуживания ознакомлен. Комплектность устройства проверена в моем присутствии, претензий к внешнему виду и комплекту поставки не имею/Цим підтверджую, що з правилами гарантійного обслуговування ознайомлений. Комплектність виробу перевірена в моєму присутстві, претензій до зовнішнього вигляду та комплекту поставки не маю

**Signature of the
Buyer /Подпись
покупателя /
Підпис покупця**

The official seal of the Seller/
Печать компании-продавца устройства/
Печатка компанії-продавця виробу

